



**Общество с ограниченной ответственностью
«Стоматологическая клиника Глобо-Стом»**

ИНН/КПП 2901143985/290101001, ОГРН 1052901215344

г. Архангельск, ул. Суворова, д.11, корп.2, пом. 6-Н

**Положение о порядке предоставлении скидок, акций физическим лицам,
получающим стоматологические услуги в ООО «Стоматологическая клиника
Глобо-Стом»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «СК Глобо-Стом» (далее-Положение) определяют порядок, размер и условия предоставления скидок физическим лицам стоматологической клиники «Глобо-Стом» (далее – Общество).

1.2. В целях настоящего Положения под скидкой понимается снижение первоначальной цены на платную стоматологическую услугу, установленной действующим прейскурантом при выполнении условий, определенных настоящим положением. Скидка может выражаться в фиксированной сумме или проценте.

1.3. В целях настоящего Положения под акцией понимается маркетинговое мероприятие, в рамках которого компания временно снижает цены на товары или услуги, чтобы стимулировать продажи.

1.4. Скидки, предоставляемые в соответствии с настоящим положением, являются временными (на определенный период времени) или постоянными.

1.5. Положение разработано в целях совершенствования деятельности ООО СК «Глобо-Стом» в части предоставления платных медицинских услуг, увеличения объемов продаж, привлечения новых клиентов, поддержания постоянного спроса на стоматологические услуги и достижения положительных экономических показателей.

2. Порядок, размер и условия предоставления скидок

2.1. Любой пациент стоматологической клиники «Глобо-Стом» может воспользоваться предоставляемыми скидками.

2.2. Работники регистратуры и колл-центра по телефону и во время первого посещения информируют пациента о наличии скидки на услугу и с условиями её предоставления..

2.3. Размер скидки устанавливается в процентном отношении от стоимости предоставленных услуг или в твердой сумме.

2.4. Скидка предоставляется индивидуально всем пациентам Общества :

А) пациентам со дня его рождения и действует в течение месяца - в размере 10 % распространяется только на терапевтические услуги и программу профилактики (кроме Программа профилактики Белоснежное комбо)

Б) пациентам, которые проходят ортодонтическое лечение в стоматологической клинике Глобо-Стом и приходят на гигиеническую чистку не реже 1 раза в 6 месяцев - в размере 10 % на программу профилактики

- Программа профилактики Орто
- Программа профилактики Орто (до 18)

В) пациентам, на последующее посещение в стоматологической клинике Глобо-Стом и приходят на гигиеническую чистку не реже 1 раза в 6 месяцев - в размере 10 % на программу профилактики программа профилактики Здоровая десна.

Г) Участникам и ветеранам боевых действий при предоставлении Удостоверения участника боевых действий,

Ветеранам Великой Отечественной войны при предоставлении Удостоверения ветерана, Участникам СВО при предоставлении Справки / Удостоверения об участии в СВО в размере 10 % на следующие услуги:

- терапевтические услуги,
- программы профилактики (кроме Программа профилактики Белоснежное комбо)
- удаление зубов (кроме ретинированных и дистопированных зубов)

2.5. Скидка предоставляется во время оплаты услуг. Скидки не суммируются.

2.6. Скидка не распространяется на:

- услуги, частично или полностью оплачиваемые страховой компанией клиента по программе ДМС;
- услуги, оказываемые по договорам взаимозачета;
- услуги, предоставляемые сотрудникам Общества в пределах выделенных Обществом сумм на ежегодное бесплатное лечение.

2.7. При обоснованном возврате денежных средств за медицинские услуги, которые были некачественно оказаны физическому лицу или в других случаях, при оплате которых была применена скидка, возврату подлежит сумма с учётом предоставленной скидки.

2.8. Директор Общества имеет право предоставить дополнительную скидку на любые услуги Общества по своему усмотрению.

3. Правовые аспекты предоставления скидок

3.1. Общество обязано предоставить скидку пациенту, имеющему на нее право в соответствии с настоящим положением.

3.2. Общество обязано информировать пациентов, обратившихся за получением платной стоматологической помощью, о возможных скидках и акциях.

3.3. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основание, дающее право на получение скидки, а так же отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.4. Споры между пациентом и Обществом, возникшие по поводу настоящего положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.

4. Контроль над исполнением настоящего Положения

4.1. Контроль над исполнением требований настоящего положения осуществляется директором общества, заместителем директора, главным бухгалтером, старшим медицинским регистратором.

5. Срок действия Положения.

5.1. Настоящее положение действует с даты утверждения директором ООО СК «Глобо-Стом»

5.2. После прекращения действия данного положения тем клиентам, которым согласно этому положению предоставлялись скидки, скидки предоставляться не должны.

5.3. Общество вправе в любое время прекратить действие настоящего Положения в одностороннем порядке.